

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Catsit.cz s.r.o.

1. Poskytovatel a zákazník:

1.1 Poskytovatel služeb nabízených na webových stránkách Catsit.cz s.r.o. (www.catsit.cz):

Catsit.cz s.r.o.

Spisová značka C286825 vedená u Městského soudu v Praze

IČ: 06676502

Sídlo: Chlebovická 734/8, 199 00 Praha 9

Email: info@catsit.cz

Telefon: +420 734 858 889

Bankovní spojení: 384400002/5500

IBAN: CZ5755000000000384400002

dále jen Poskytovatel

1.2 Jednatel společnosti Catsit.cz s.r.o. a odpovědný vedoucí:

Anastasia Dubinkina

Email: anastasia@catsit.cz

Telefon: +420 734 858 889

ID datové schránky: km6wtuf

Dále jen Jednatel

1.3 Catsitterka:

Fyzická osoba ve smluvním vztahu s Poskytovatelem vykonávající služby hlídání koček objednané Zákazníkem

Dále jen Catsitterka

1.4 Zákazník:

Zákazníkem se rozumí fyzická osoba, která objednává služby u společnosti Catsit.cz s.r.o.

Dále jen Zákazník

2. Poskytování služeb hlídání koček:

2.1 Poskytovatel zastoupený Catsitterkou se tímto zákazníkovi zavazuje, že zajistí péči jeho kočkám a dalším domácím zvířatům dle „Checklistu“.

2.2 Poskytovatel zastoupený Catsitterkou se tímto zavazuje, že péči o zákazníkova zvířata bude vykonávat s láskou, profesionalitou a s ohledem na zákaznickou domácnost.

2.3 Poskytovatel zastoupený Catsitterkou se tímto zavazuje, že se bude vyskytovat pouze v prostorách nezbytně nutných k vykonávání úkonů uvedených v Checklistu.

2.4 Poskytovatel zastoupený Catsitterkou je zavázán přísnou mlčenlivostí o poskytovaných službách ke třetím stranám dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a řídí se Vnitřními předpisy pro nakládání s osobními údaji zákazníků společnosti Catsit.cz s.r.o..

2.5 Zákazník podpisem Dohody o hlídání koček dává Poskytovateli zastoupenému Catsitterkou svolení k zajištění péče o kočky a vykonání dalších úkolů uvedených v Checklistu dle termínů a na adrese uvedené v Dohodě o hlídání koček.

2.6 Zákazník při podpisu Dohody o hlídání koček poskytovateli zastoupenému Catsitterkou předává klíče od místa pobytu koček Catsitterce a souhlasí s termínem jejich navrácení uvedeným v Dohodě o hlídání koček

2.7 Dohoda o hlídání koček nabývá platnosti podpisem zákazníka a bude mu odeslána emailem z emailové adresy Catsitterky na konci úvodní instruktaže k hlídání koček.

3. Objednávka, rozšíření nebo zrušení objednávky

- 3.1 Objednávka hlídání koček učiněná Zákazníkem jakoukoliv formou není pro Zákazníka nijak právně závazná, má pouze informativní charakter a slouží Poskytovateli k rozvržení časového plánu Catsitterek pro poskytování služeb hlídání koček ve smyslu služeb nabízených na webových stránkách Catsit.cz s.r.o. (www.catsit.cz).
- 3.2 Zákazník má právo objednávku kdykoliv rozšířit nebo naopak zrušit a budou mu vždy účtovány pouze již poskytnuté služby.
- 3.3 Pokud Zákazník zruší hlídání, u kterého již proběhla úvodní instruktáž, bude mu účtována pouze služba „Instruktáž k hlídání koček a převzetí klíčů, zpětné doručení klíčů do vašich rukou“ a to dle platného ceníku umístěného na webových stránkách Catsit.cz s.r.o. (www.catsit.cz).

4. Platba za poskytnuté služby

- 4.1 Platba za poskytnuté služby proběhne až po ukončení poskytnuté služby ze strany Poskytovatele, čímž se rozumí po zpětném doručení klíčů Catsitterkou do rukou Zákazníka.
- 4.2 Po zpětném doručení klíčů Catsitterkou do rukou Zákazníka, vystaví Poskytovatel elektronický daňový doklad, který Zákazníkovi odešle na jeho email.
- 4.3 Splatnost daňového dokladu je 7 kalendářních dní od data odeslání faktury na Zákazníkův email
- 4.4 Poskytovatel přijímá pouze bezhotovostní platby.

5. Ochrana osobních údajů

- 5.1 Zákazník souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly Poskytovatelem a Catsitterkou zpracovávány a uchovávány ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem poskytování služeb hlídání koček.
- 5.2 Zaškrtnutím políčka „Zákazník souhlasí s uchováním osobních údajů Poskytovatelem v souladu s GDPR“ v Dohodě o hlídání koček Zákazník souhlasí ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů s tím, aby společnost Catsit.cz s.r.o. zpracovávala a používala osobní údaje uživatele, vypsané v Dohodě i po ukončení hlídání.
- 5.3 Zákazník má právo být informován, jaké údaje o něm Poskytovatel eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje osobní údaje Zákazníka neposkytnout třetím subjektům.
- 5.5 Poskytovatel osobní údaje Zákazníka využije výhradně za účelem poskytování služeb hlídání koček, nikoliv k marketingovým či obchodním účelům.
- 5.6 Poskytovatel je oprávněn zasílat Zákazníkovi vlastní obchodní sdělení, jen pokud si je Zákazník aktivně vyžádá, a to do doby, než Zákazník Poskytovateli sdělí, že zasílání chce ukončit. Toto sdělení Zákazník může učinit na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.
- 5.7 Poskytovatel i Catsitterky musí vynaložit maximální úsilí na ochranu osobních údajů Zákazníka a dodržují „Zásady Catsit.cz® o ochraně osobních údajů“ umístěný na webových stránkách Catsit.cz s.r.o. (www.catsit.cz).
- 5.8 Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

6. Obecná ustanovení

- 6.1 Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 6.2 Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 6.3 Dohody o hlídání koček a otázky související se řídí českým právem.
- 6.4 Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 7. ledna 2018.
- 6.5 Přílohou k těmto obchodním podmínkám je Dohoda o hlídání koček a Checklist, které Zákazník podepisuje při úvodní instruktáži k hlídání koček.