

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti Catsit.cz s.r.o.

## 1. Poskytovatel a zákazník:

1.1 Poskytovatel služeb nabízených na webových stránkách Catsit.cz s.r.o. ([www.catsit.cz](http://www.catsit.cz)):

Catsit.cz s.r.o.

Spisová značka C286825 vedená u Městského soudu v Praze

IČ: 06676502

Sídlo: Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10

Email: [info@catsit.cz](mailto:info@catsit.cz)

Telefon: +420 734 858 889

Bankovní spojení: 384400002/5500

IBAN: CZ575500000000384400002

dále jen Poskytovatel

1.2 Jednatel společnosti Catsit.cz s.r.o. a odpovědný vedoucí:

Mgr. Tibor Foltinský

Email: [tibor@catsit.cz](mailto:tibor@catsit.cz)

Telefon: +420 603 351 821

ID datové schránky: km6wtuf

Dále jen Jednatel

1.3 Catsitterka:

Fyzická osoba ve smluvním vztahu s Poskytovatelem vykonávající služby hlídání koček objednané Zákazníkem

Dále jen Catsitterka

1.4 Zákazník:

Zákazníkem se rozumí fyzická osoba, která objednává služby u společnosti Catsit.cz s.r.o.

Dále jen Zákazník

## 2. Poskytování služeb hlídání koček:

2.1 Poskytovatel zastoupený Catsitterkou se tímto zákazníkovi zavazuje, že zajistí péči jeho kočkám a dalším domácím zvířatům dle „Checklistu“.

2.2 Poskytovatel zastoupený Catsitterkou se tímto zavazuje, že péči o zákazníkova zvířata bude vykonávat s láskou, profesionalitou a s ohledem na zákaznickou domácnost.

2.3 Poskytovatel zastoupený Catsitterkou se tímto zavazuje, že se bude vyskytovat pouze v prostorách nezbytně nutných k vykonávání úkonů uvedených v Checklistu.

2.4 Poskytovatel zastoupený Catsitterkou je zavázán přísnou mlčenlivostí o poskytovaných službách ke třetím stranám dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a řídí se Vnitřními předpisy pro nakládání s osobními údaji zákazníků společnosti Catsit.cz s.r.o..

2.5 Zákazník podpisem Dohody o hlídání koček dává Poskytovateli zastoupenému Catsitterkou svolení k zajištění péče o kočky a vykonání dalších úkolů uvedených v Checklistu dle termínů a na adrese uvedené v Dohodě o hlídání koček.

2.6 Zákazník při podpisu Dohody o hlídání koček poskytovateli zastoupenému Catsitterkou předává klíče od místa pobytu koček Catsitterce a souhlasí s termínem jejich navrácení uvedeným v Dohodě o hlídání koček

2.7 Poskytovatel má uzavřené „Pojištění podnikatele a právnických osob“ u České pojišťovny, číslo smlouvy 86711236-19, limit plnění 5 000 000 Kč.

2.8 Dohoda o hlídání koček nabývá platnosti podpisem zákazníka a bude mu odeslána emailem z emailové adresy Catsitterky na konci úvodní instruktaže k hlídání koček.

## 3. Objednávka služeb a rezervační záloha

3.1 Zákazník může u Poskytovatele objednat služby pouze přes objednávkový formulář umístěný na webových stránkách Catsit.cz s.r.o. ([www.catsit.cz](http://www.catsit.cz)). Po odeslání objednávky služeb a termínů bude na emailovou adresu, kterou Zákazník uvedl v objednávkovém formuláři, vygenerováno a odesláno „Automatické potvrzení o zpracování objednávky Poskytovatelem“, jehož součástí bude přehled objednaných služeb, termínů, kalkulace ceny, výše rezervační zálohy a bankovní spojení pro její platbu.

3.2 Poskytovatel bude považovat objednávku ze strany Zákazníka za závaznou až v okamžiku připsání celé částky rezervační zálohy na účet Poskytovatele. Podmínky pro případné změny či storno objednávky jsou upraveny v bodech 3.6 a 3.7 těchto obchodních podmínek.

3.3 Splatnost rezervační zálohy je 96 hodin od okamžiku, kdy byla objednávka Zákazníkem odeslána přes objednávkový formulář. V případě, že by rezervační záloha nebyla uhrazena v termínu splatnosti, bude Poskytovatel danou objednávku považovat za

bezpředmětnou. Případnou opožděnou platbu vrátí Poskytovatel zpět na účet Zákazníka, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne připsání opožděné na bankovní účet Poskytovatele.

- 3.4 Potvrzení o zajištění Zákazníkem objednaných služeb a termínů ze strany Poskytovatele bude odesláno na Zákazníkům email nejpozději do 24 hodin od okamžiku připsání celé částky rezervační zálohy na bankovní účet Poskytovatele.
- 3.5 Pokud nebude Poskytovatel schopen Zákazníkem objednané služby nebo termíny kapacitně zajistit, vrátí Poskytovatel celou částku rezervační zálohy zpět na účet Zákazníka, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne připsání celé částky rezervační zálohy na bankovní účet Poskytovatele.
- 3.6 Pokud ze strany Zákazníka nedojde po vygenerování „Automatického potvrzovacího emailu“ uvedenému v bodě 3.1 ke změně termínů hlídání či objednané služby (nevztahuje se na změny termínů služby „Instruktáž k hlídání koček a převzetí klíčů + zpětné doručení klíčů do Vašich rukou“), bude rezervační záloha odečtena od výsledné ceny za Poskytovatelem poskytnuté služby.
- 3.7 Uhrazená rezervační záloha se vztahuje (platí) pouze pro termíny a služby uvedené v „Automatickém potvrzovacím emailu“ uvedenému v bodě 3.1. V případě, že ze strany Zákazníka dojde po vygenerování „Automatického potvrzovacího emailu“ uvedenému v bodě 3.1 a uhrazení rezervační zálohy ke změně termínů, služeb, případně ke zrušení části či celé objednávky (nevztahuje se na změny termínů služby „Instruktáž k hlídání koček a převzetí klíčů + zpětné doručení klíčů do Vašich rukou“) rezervační záloha propadá Poskytovateli a zákazník ztrácí nárok na odečtení rezervační zálohy od výsledné částky a v případě změny objednávky mu bude účtována celá částka za poskytnuté služby.

#### **4. Doplatek za poskytnuté služby**

- 4.1 Doplatek za poskytnuté služby proběhne až po ukončení poskytnuté služby ze strany Poskytovatele, čímž se rozumí po zpětném doručení klíčů Catsitterkou do rukou Zákazníka.
- 4.2 Poskytovatel přijímá pouze bezhotovostní platby, a to platební kartou přes platební terminál nebo bankovním převodem.
- 4.3 Při platbě platební kartou přes platební terminál Poskytovatel vystaví Zákazníkovi do 3 pracovních dnů elektronický daňový doklad, který Zákazníkovi odešle na jeho email.
- 4.4 Při platbě bankovním převodem Poskytovatel do 3 pracovních dnů vystaví a odešle na Zákazníkům email elektronickou fakturu se splatností 7 kalendářních dní od data odeslání faktury.

#### **5. Ochrana osobních údajů**

- 5.1 Zákazník souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly Poskytovatelem a Catsitterkou zpracovávány a uchovávány ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, za účelem poskytování služeb hlídání koček.
- 5.2 Zaškrtnutím políčka „Zákazník souhlasí s uchováním osobních údajů Poskytovatelem v souladu s GDPR“ v Dohodě o hlídání koček Zákazník souhlasí ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů s tím, aby společnost Catsit.cz s.r.o. zpracovávala a používala osobní údaje uživatele, vypsané v Dohodě i po ukončení hlídání.
- 5.3 Zákazník má právo být informován, jaké údaje o něm Poskytovatel eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje osobní údaje Zákazníka neposkytnout třetím subjektům.
- 5.5 Poskytovatel osobní údaje Zákazníka využije výhradně za účelem poskytování služeb hlídání koček, nikoliv k marketingovým či obchodním účelům.
- 5.6 Poskytovatel je oprávněn zasílat Zákazníkovi vlastní obchodní sdělení, jen pokud si je Zákazník aktivně vyžádá, a to do doby, než Zákazník Poskytovateli sdělí, že zaslání chce ukončit. Toto sdělení Zákazník může učinit na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.
- 5.7 Poskytovatel i Catsitterky musí vynaložit maximální úsilí na ochranu osobních údajů Zákazníka a dodržují „Zásady Catsit.cz® o ochraně osobních údajů“ umístěný na webových stránkách Catsit.cz s.r.o. ([www.catsit.cz](http://www.catsit.cz)).
- 5.8 Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

#### **6. Obecná ustanovení**

- 6.1 Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.
- 6.2 Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- 6.3 Dohody o hlídání koček a otázky související se řídí českým právem.
- 6.4 Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 23. listopadu 2018.
- 6.5 Přílohou k těmto obchodním podmínkám je Dohoda o hlídání koček a Checklist, které Zákazník podepisuje při úvodní instruktáži k hlídání koček.