

Etický kodex Catsit.cz

Preambule

Hlídání koček pod značkou Catsit.cz je důležitou a unikátní službou pro chovatele koček v České republice. Z uvedeného důvodu se všichni členové týmu Catsit.cz zavazují při výkonu své práce dodržovat a cítit základní hodnoty sepsané v tomto Kodexu s cílem maximálního prohlubování důvěry veřejnosti ve značku Catsit.cz a v catsitting obecně.

Článek 1 - jednání s Klienty

Spokojenost klienta je naší hlavní prioritou. Catsitterky proto při hlídání koček pod značkou Catsit.cz jednají s Klienty tak, aby maximalizovaly jejich zákaznický prožitek. Při jednání s českými a slovenskými Klienty reprezentují Catsitterky novou a unikátní službu a proto jednají takovým způsobem, který v Klientech zanechá pocit důvěry, bezpečí a spokojenosti. Při jednání s cizinci reprezentují Catsitterky svou vlast a proto jejich chování musí dělat České republice jenom to nejlepší jméno.

Článek 2 - vlastnosti a povinnosti Catsitterek

Mezi nedílné atributy Catsitterek patří mravnost, čestnost, ochota, diskrétnost, odbornost, pracovitost, pečlivost, příjemné vystupování a láska ke zvířatům. Catsitterky se musí chovat mravně i mimo službu a v žádném případě nesmí porušovat zákony České republiky či podstupovat nepřiměřená finanční rizika. Zároveň se zavazují, že budou dodržovat tento Kodex.

Článek 3 - pohyb po soukromých prostorech Klienta

Catsitterky se zavazují, že při pohybu po soukromých prostorech Klienta se budou chovat s maximální obezřetností a opatrností, aby předešly a zamezily jakékoliv škodě na majetku Klienta. Zároveň se zavazují, že se budou pohybovat pouze v těch prostorech, ve kterých jim to Klient výslovně povolil, a v žádném případě nebudou zbytečně narušovat soukromí Klienta.

Článek 4 - práce s kočkami a dalšími Klientovými mazlíčky

Catsitterky se zavazují, že se při péči o Klientovy kočky a další mazlíčky budou striktně držet Klientových instrukcí. Zároveň se zavazují, že nebudou vykonávat žádné úkony, které náleží pouze veterináři a kde je již zapotřebí kromě certifikované odbornosti i lékařská praxe. Catsitterky se dále zavazují, že pokud by Klientovy instrukce byly v rozporu s dobrými mravy, způsobovaly jeho mazlíčkům zbytečné utrpení nebo ohrožovaly jejich zdraví, tak zakázku nepřijmou.

Článek 5 - diskrétnost a ochrana citlivých informací

Catsitterky se zavazují, že budou striktně zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděly v souvislosti s poskytováním služeb Klientům a zároveň se zavazují, že tyto informace nesdělí, ani k nim neumožní přístup třetím osobám. Tato povinnost Catsitterky platí i ve vztahu k jejím rodinným příslušníkům, k osobám blízkým Catsitterce, k osobám, které jsou s Catsitterkou v úzkém smluvním vztahu, k osobám, ve kterých má Catsitterka majetkovou účast a k dalším osobám s obdobným vztahem ke Catsitterce.

Článek 6 - bezpečnost

Catsitterky se zavazují, že při odchodu z Klientova bytu/domu jej maximálně zabezpečí, čímž se rozumí zamknout všechny zámky vchodových dveří, zapnout alarm (pokud je jím byt klienta vybaven), zamknout balkónové dveře a zabezpečit všechna okna. Pokud si Klient bude přát nechat okna nebo balkónové dveře při odchodu Catsitterky z bytu otevřené, je Catsitterka povinná ho upozornit, že v případě vloupání do jeho bytu přes nezabezpečená okna nebo balkónové dveře hrozí výluka z pojištění domácnosti. Catsitterky se zároveň zavazují, že klíče vrátí pouze přímo do Klientových rukou.